

Aan Rederij Doeksen B.V.
t.a.v. P.J.M. Melles, directeur
Waddenpromenade 5
8861 NT HARLINGEN

Zaaknummer: BdP/
Uw kenmerk:
Datum: 23 maart 2020
Onderwerp: Beperkte dienstregeling Terschelling/Vlieland

VERZONDEN 24 Mrt 2020

Geachte heer Melles,

Vorige week donderdag (19 maart) werden wij geconfronteerd met uw besluit de dienstregeling van Harlingen naar Terschelling en Vlieland v.v. drastisch in te perken. De dag ervoor had u beide burgemeesters via e-mail al geïnformeerd over uw besluit. Hoewel wij begrip hebben voor de door u getroffen maatregelen, hebben wij toch enige vragen en opmerkingen.

Vanzelfsprekend begrijpen wij, dat sprake is van een crisissituatie. Toch hadden wij het op prijs gesteld eerder door u te worden geïnformeerd. Dat had ons de gelegenheid gegeven vooraf te inventariseren welke knelpunten er mogelijkwijs zouden (kunnen) ontstaan en dan hadden we daarover overleg kunnen plegen. Uw eigen raad van advies of klantenpanel blijkt over de door u genomen maatregelen ook niet te zijn geconsulteerd. Ook voor hen was het besluit een voldongen feit. Graag willen wij op een latere moment (bij een evaluatie) met u nog eens terugkijken op de wijze van besluitvorming.

Er zijn in ieder geval twee praktische problemen ontstaan waarover wij graag op korte termijn overleg met u willen voeren:

1. **Vervoer van patiënten die regelmatig naar een ziekenhuis moeten voor een behandeling.**
Het gaat dan bijvoorbeeld om de patiënten die gedurende de komende periode dagelijks bestraald moeten worden of een chemokuur moeten hebben of vergelijkbare gevallen. Het zal voor hen ondoenlijk zijn om voor een relatief korte medische behandeling dagelijks van 07.00 uur tot 21.00 uur onderweg zijn. Deze eilanders verkeren door hun ziekte in de regel toch al in een slechte staat van gezondheid.
De gezamenlijke huisartsen inventariseren momenteel om hoeveel gevallen het gaat. Wij stellen u voor om voor deze reizigers de watertaxi in te zetten. De huisartsen bepalen wie er voor in aanmerking komen en geven die informatie door aan de gemeente. De gemeente bericht u daar dan over (wie wanneer moet reizen). Wij nemen aan dat u hiervoor in aanvulling op de door u gepubliceerde dienstregeling een watertaxi ter beschikking stelt. Uiteraard zullen met de huisartsen sluitende afspraken worden gemaakt over de vraag wie hiervoor in aanmerking kan komen.

2. Annuleringen

We zien in uw berichtgeving, dat ook voor eilanders het annuleren van een al gemaakte boeking niet langer mogelijk is en reeds betaalde bedragen niet worden terugbetaald. Wij gaan er vanuit, dat dit niet correct is en dat het kosteloos annuleren een omboeken van boekingen van eilanders ook de komende tijd mogelijk zal blijven.

Het kan goed zijn dat zich de komende dagen nog meer vragen aandienen. Toch zouden wij van u graag zo spoedig mogelijk een reactie willen ontvangen op de twee hierboven genoemd aandachtspunten.

Wij wensen u de komende weken veel sterkte toe in deze ook voor uw bedrijf en voor uw medewerkers bijzonder moeilijke tijden.

In de hectiek van vorige week is een eerste concept van deze brief al direct via de mail aan u verzonden. Kort daarna is verzocht die brief als ingetrokken te beschouwen. Desalniettemin zijn onze vragen inmiddels door u beantwoord. Dank daarvoor. Indien wenselijk zullen wij over vervolgacties opnieuw contact met u zoeken.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Terschelling,

H.M. de Jong,
secretaris/directeur

J.B. Wassink,
burgemeester