

Thema bijeenkomst: Meepraten over het Eilandakkoord
Onderwerp: Burgerparticipatie & communicatie
Locatie: De Kraak
Datum: 13 april 2018 10.30 – 11.15 uur

Aanwezig:

B. Wassink, burgemeester
 N.E. de Jong-de Vries, loco-griffier (verslag)
 C. Oosterbaan, PvdA
 T. Lugt, VVD
 J.W. Smit, PB
 G. Schweigmann, Samen Terschelling
 Ambtenaar team Staf, gemeente Terschelling
 Kleine Buren
 Buurtvereniging Pirolaplein
 Buren Oosterend
 Buren Landerum
 Buren Formerum (2 personen)

Burgemeester Wassink heet de aanwezigen welkom. Mevr. Oosterbaan geeft een korte introductie op het gesprek. Na de verkiezingen zijn PvdA en VVD met elkaar in gesprek om te komen tot een coalitie. Zij willen dit echter breder trekken en vragen daarom middels een gesprekkenreeks input op een aantal thema's. In de uitnodiging zijn daarom een paar vragen gesteld, waar nu over gesproken zal worden.

COMMUNICATIE

Buurtvereniging Pirolaplein: er is wel veel contact, maar uitvoering verloopt moeizaam. Praktische zaken worden aangegeven, maar niet opgepakt. Behoefte aan één aanspreekpunt. Kleine Buren: zoals een Buurtcoach, maar dan niet alleen gericht op sport. Buurtvereniging Pirolaplein: je moet er zelf vervolgens ook steeds achteraan blijven gaan.

Buren Oosterend: het is nu niet transparant, zaken lopen over veel schijven.

Buren Landerum: ambtelijke organisatie is niet transparant, politiek drijft af van de burgers. Voorbeeld: bij de verbouwing van de Coop zijn gezonde bomen gekapt. Omwonenden waren niet op de hoogte gebracht, vergunning is niet gepubliceerd. Elders werd vergunning voor het kappen van een dode boom aangevraagd, dat duurde 12 weken en kostte aardig wat geld. Dit zijn kleine dingen, maar grote ergernissen. Waarom geen nieuwsbrieven vanuit college, met overzicht collegebesluiten?

C. Oosterbaan: de raad heeft inderdaad geld uitgetrokken voor het realiseren van een nieuwsbrief.

Buren Landerum: gegevens van vergunningen in de Terschellinger zijn totaal niet inzichtelijk, allemaal nummers en codes. Deze zomer heeft wekelijks overleg over de bewaking plaatsgevonden, maar het wekte bij mensen verwondering dat daar twee mensen uit het dorp rechtstreeks voor benaderd waren, geen open aanmelding. Nu is dit door het dorp zelf opgepakt. Hiaat ligt in communicatie. De gang van zaken rond De Stoep is betreurenswaardig.

Buren Formerum: het college is bij de Buren geweest. Dit was een goede avond, maar er komen geen antwoorden. Bijvoorbeeld de laadpalen voor auto's die nu nog steeds gewoon werken.

B. Wassink: de Buren hebben per punt een reactie ontvangen inmiddels.

Buren Oosterend: dit zijn vaak ambtelijke antwoorden, geen oplossingen.

B. Wassink: sommige zaken kunnen snel opgepakt worden, anderen worden opgevolgd. Ambtelijk gezien is Wim van Schoonhoven verantwoordelijk voor de opvolging van deze zaken. Directie bewaakt de voortgang.

Buren Oosterend: veel punten komen jaar na jaar terug, dat is waar mensen op afhaken.

Kleine Buren: wat een goede verbetering was, is dat punten dit keer vooraf geïnterviewd werden. Een deel van de punten was daardoor zelfs al opgepakt voordat het college langskwam. Het college komt dus wel bij de buurtschappen, maar hoe doet de raad dat?

C. Oosterbaan: wellicht zou ook de raad dergelijke bezoeken kunnen gaan doen.

Kleine Buren: het is een goede mogelijkheid om met de buurt te praten. Wel is bij collegebezoeken het college teveel aan het woord over hun eigen zaken.

B. Wassink: dat verschilde wel sterk per buurtschap.

T. Lugt: burgerparticipatie werkt van twee kanten. Deze gesprekkenreeks wordt als zeer nuttig ervaren, het is belangrijk dat iedereen zich gehoord voelt, maar vervolgens ook dat zaken opgepakt worden. Buren kunnen een goed doorgeefluik zijn voor communicatie.

Buren Formerum: men zou bijvoorbeeld om de vier maanden eens bijeen kunnen komen.

Buren Landerum: nu niet het idee dat die wil er al is.

Kleine Buren: er zijn ook goede voorbeelden, zoals het proces rond de haven en de invullocaties.

Buren Landerum: dat zijn zaken waarbij de gemeente de inbreng van de bevolking nodig had. Maar van bevolking richting gemeente is even belangrijk.

J.W. Smit: is het een idee om als raad op bijvoorbeeld zaterdagmiddag een rondje langs locaties te maken, een soort werkbezoek?

Buren Formerum: problemen zijn wel bekend, maar de raad komt niet.

Buren Oosterend: met de buitendienst werkt het wel al zo.

Buurtvereniging Pirolaplein: een soort buurtcoach, één aanspreekpunt, zou al veel helpen.

Kleine Buren: wellicht is Wim van Schoonhoven te hoog in de organisatie om als aanspreekpunt te dienen.

B. Wassink: dat is wel een signaal hoe belangrijk dit is, hij is verantwoordelijk.

Buren Oosterend: een buurtcoach zou benaderbaar zijn.

C. Oosterbaan: het is belangrijk dat zo iemand informeert, terugkoppelt en de voortgang bewaakt. Wellicht is de adjunctdirecteur daar dan niet de aangewezen persoon voor. Verwachtingsmanagement is belangrijk.

Buren Landerum: iemand in een dergelijke functie moet uitleggen en voorlichten.

Buren Oosterend: en vooral ook terugkoppelen als zaken langer duren.

Buren Landerum: waarom moeten burgers zich aan termijnen houden, maar ambtenaren niet? Zoals bijvoorbeeld bij subsidies voor zonnepanelen?

BESTUURSSTIJL COLLEGE

Buren Landerum: informatie van het college zou niet zo verstopt moeten zijn op de website, deel een besluitenlijst middels een nieuwsbrief. De besluitenlijst op zich staat ook al haast niets meer op en is niet begrijpelijk.

C. Oosterbaan: is er vraag naar afspraken met collegeleden?

Kleine Buren: het college zou meer benaderbaar moeten zijn, niet zo dat je eerst bij een secretaresse alles uit moet leggen en vervolgens niet bij de gevraagde persoon terecht komt. Een burgervader moet beschikbaar zijn voor inwoners.

B. Wassink: staat als burgemeester open voor alle contact, maar de secretaresse probeert uit te vinden wie waarover gaat. Soms is een wethouder een meer geschikt persoon voor het onderwerp.

Buren Oosterend: je zou in de nieuwsbrief op kunnen nemen wie waarover gaat.

Buurtvereniging Pirolaplein: en die nieuwsbrief kan ook naar alle buurtschappen verzonden kunnen worden.

Buren Landerum: zou graag van willekeur, of het beeld van willekeur, af willen, door meer uitleg en toelichting.

C. Oosterbaan: dat is ook een idee van de raadsnieuwsbrief, door het toelichten van besluiten. De raad heeft zich tot nu toe weinig bemoeid met de berichtgeving in de Terschellinger, maar daardoor is de gang van zaken, met de verschillende standpunten en afwegingen, niet altijd duidelijk. Nu zijn de vergaderingen ook te zien op TerschellingTV, maar ook daar ontbreekt hoor en wederhoor nog wel eens. Een eigen nieuwsbrief is dus een mooie kans.

B. Wassink: vergaderingen en vergaderstukken zijn reeds toegankelijk.

Kleine Buren: maar dat trekt alleen de zeer geïnteresseerde mensen.

C. Oosterbaan: daarom ook blij met TerschellingTV. En de nieuwsbrief moet standpunten en besluiten weergeven. Het blijft echter moeilijk om mensen te betrekken, mensen moeten zich er ook voor interesseren.

Buren Oosterend: maar met een nieuwsbrief doe je in ieder geval je best, meer kan je niet doen. Een nieuwsbrief, kort, bondig en duidelijk, kan je naar iedereen sturen en geeft ook de buurtschappen houvast.

C. Oosterbaan: politieke partijen hebben ook maandelijks openbare fractiebijeenkomsten.

Buurtvereniging Pirolaplein: door de nieuwsbrief wordt ook dat laagdrempeliger.

J.W. Smit: de nieuwsbrief zou ook door de buren her en der in print uitgedeeld kunnen worden?

Buurtvereniging Pirolaplein: zorg over situatie m.b.t. AED's, de plekken, kosten en keuringen.

B. Wassink: dit is ook in het gesprek over zorg naar voren gebracht en is een aandachtspunt.

Buren Landerum: AED's zijn goed over het eiland verspreid, maar het probleem is het onderhoud. Aanvankelijk verzorgde hij dit zelf, vanuit de bijbehorende stichting, maar inmiddels ligt het bij de ondernemers zelf. Ook zijn er niet voldoende bedieners. S. Valk organiseerde cursussen hierin, maar de reanimatieraad stelt steeds hogere eisen aan de cursussen, waardoor de kosten ook steeds hoger worden. Het is dus verwaterd en mensen willen niet voor de cursussen betalen. Met een certificaat kan je je aanmelden bij hartslag.nu en krijg je een melding wanneer er in de buurt reanimatie nodig is.

Buurtvereniging Pirolaplein: de dichtstbijzijnde AED is niet altijd bekend ook. Kan de gemeente bij dit probleem ondersteunen?

B. Wassink: op West zijn de buurtschappen minder georganiseerd, hoe benader je daar de gemeenschap?

C. Oosterbaan: wellicht is het beter om op West de buurtverenigingen elk apart te benaderen, net zoals bij de buurtschappen om Oost gebeurt, dan voelen ze zich meer aangesproken. Dat doet ook recht aan het aantal inwoners.

B. Wassink: ook belangrijk om te spreiden en te zorgen voor continuïteit.

Buurtvereniging Pirolaplein: niet elke buurt heeft een buurtvereniging, de buurten zonder vereniging moeten ook meegenomen worden op de een of andere manier.

VERGADERSTRUCTUUR

B. Wassink: legt de huidige structuur uit. Volgen de aanwezigen de vergaderingen?

Buurtvereniging Pirolaplein, Buren Oosterend: alleen waar het echt de buurt aangaat. Buren Oosterend: het is een vast groepje dat zich hiervoor interesseert.

Buren Formerum: volgt de vergaderingen niet en heeft het idee dat het als vreemd ervaren wordt wanneer hij zou willen inspreken. Door eerdere ervaringen met de gemeente is hij teleurgesteld geraakt.

T. Lugt: nu, in een informele setting, geen vergaderopstelling, durft u wel mee te praten en mening te delen.

C. Oosterbaan: heeft begrip voor het ervaren van een hoge drempel.

Buren Formerum: begintijd met bedrijf heeft veel frustratie opgeleverd. Oorspronkelijk zat er pensionvergunning op, deze is er destijds stilzwijgend afgehaald omdat er geen pension gehouden werd. Het is later niet meer gelukt om deze vergunning terug te krijgen. Bij het

weghalen van die vergunning is nooit contact opgenomen, niet geïnformeerd, geen keuze geboden. Dat voelt oneerlijk.

M. Izeboud: zou het een idee zijn wanneer de raad net als het college een spreekuur houdt?

C. Oosterbaan: dat doet elke partij zelf, elke maand.

Buurtvereniging Pirolaplein: het zou ook al laagdrempeliger zijn wanneer je je punten schriftelijk in kan dienen, zodat deze voorgelezen kunnen worden.

B. Wassink: herhalen van ochtenden zoals deze zou ook goed zijn. Dank voor alle inbreng.

Kleine Buren sluit af met de oproep dat collegevorming begint met het serieus nemen van de oppositie. Men neemt nu de burgers serieus, doe dat ook met de oppositie. Kijk kritisch naar eerdere besluiten, bijvoorbeeld het functioneren van de FUMO, en durf op een besluit terug te komen.