



REDERIJ DOEKSEN

Gemeente Terschelling
T.a.v. het college van B&W
Postbus 14
8880 AA WEST TERSCHELLING

Harlingen, 6 april 2020

Betreft: uw brief van 23 maart jl., zaaknummer BdP/
Ref.nr.: 2020.04.046

Geacht college,

Wij hebben uw brief van 23 maart jl. in goede orde ontvangen en reageren hierop als volgt.

Laat ik beginnen met te zeggen dat wij het ook verschrikkelijk vinden wat er gebeurt en dat de maatregelen die wij snel hebben moeten nemen, met pijn in het hart zijn ingevoerd.

Onder normale omstandigheden hadden wij gehandeld zoals u van ons gewend bent en overleggen wij wijzigingen ruim vooraf met onze stakeholders. Het betreft hier echter een zeer uitzonderlijke situatie, waarin wij (en de hele wereld) acuut met een duivels dilemma zijn geconfronteerd. Ik heb de burgemeesters van Terschelling en Vlieland hiervan vooraf per mail op de hoogte gesteld. Onze veerdiensten lijden in de wintermaanden verlies. Wij komen net uit de winterperiode van vijf maanden verlies. Normaal compenseren we dit vanaf de lente en in de zomer. Dat is nu onmogelijk.

Onze inkomsten zijn ineens wegvallen, terwijl de kosten van het rederijbedrijf gewoon doorlopen. Zonder crisismaatregelen en een overbruggingskrediet is dat maar heel kort vol te houden. Dit acute tekort aan liquide middelen noopt bij heel veel bedrijven tot snel ingrijpen, zo ook bij ons.

Het is van groot belang dat wij steun krijgen van de overheid, terwijl die van ons verwacht dat wij zoveel mogelijk kosten besparen. Om de belangrijke verbinding met de eilanden te borgen hebben wij indachtig alle beperkingen van deze crisis snel moeten beslissen tot deze dienstregeling. Daarbij hebben wij binnen onze mogelijkheden wel degelijk rekening gehouden met zoveel mogelijk personen, doelgroepen en de aanvoer van verse goederen. Deze dienstregeling is voor de vervoersvraag op dit moment overigens ruim toereikend.

1. Ik begrijp uw punt en stel voor dat wij hierover in overleg treden. Ik merk daarbij op dat het dan wel nuttig is, om op een paar vaste dagen in de middag een service per watertaxi op te zetten voor patiënten die naar het ziekenhuis moeten. Dit zou in overleg met huisartsen en ziekenhuis dienen te gaan, omdat veel ziekenhuizen momenteel voorrang aan bestrijding van het coronavirus geven en niet-spoedeisende behandelingen naar een later moment verschuiven.

Rederij Doeksen

Waddenpromenade 5
8861 NT Harlingen
088-9000 888
info@rederij-doeksen.nl
www.rederij-doeksen.nl

Terschelling

Willem Barentszkade 21
8881 BC West-Terschelling

Vlieland

Havenweg 8
8899 BB Vlieland

Bankgegevens

NL28 INGB 0701 7934 49
BIC: INGBNL2A

BTW-nummer

NL0029.99.237.B01

Kamer van Koophandel

Leeuwarden 01002252





Ook geef ik aan dat wij de watertaxiservice, gezien de huidige liquide situatie niet kosteloos kunnen doen. Wij zijn wel bereid om dit tegen kostprijs aan te bieden. Ik ga ervan uit dat patiënten het vervoer via hun ziektekostenverzekering vergoed krijgen.

2. Zoals eerder aangegeven zijn het uitzonderlijke tijden, waarin iedereen hard wordt geraakt. Bij Rederij Doeksen is momenteel sprake van 90% vraaguitval. Door deze ongekende crisis is bij ons een acuut liquiditeitsprobleem ontstaan. Dit geldt voor nagenoeg alle bedrijven in de reisbranche. Als consumenten massaal hun geboekte reizen zouden annuleren, gaan heel veel bedrijven in de reisbranche failliet. Ook bij ons zijn er momenteel simpelweg geen liquide middelen om gasten terug te betalen. Vanwege deze uitzonderlijke situatie hebben veel bedrijven, waaronder ook Rederij Doeksen, de annuleringsregeling tijdelijk moeten opschorten, in ieder geval tot het moment dat de overheidsmaatregelen worden opgeheven.

Wij vragen onze gasten daarom hun reis door te schuiven naar een later moment. Dit betreft een tijdelijke noodmaatregel die we liever niet hadden willen invoeren, maar gezien de uitzonderlijke omstandigheden konden wij helaas niet anders. Wij vragen hiervoor uw begrip en dat van onze gasten.

Het is zeer aannemelijk dat eilander gasten nu en ook na de crisis weer met ons reizen. Door hun ticket kosteloos te wijzigen naar een later reis moment zijn de nadelen van deze tijdelijke noodmaatregel voor eilander gasten, ons inziens zeer beperkt.

Wij wensen uw college alle wijsheid toe in deze bizarre tijden.

Met vriendelijke groet,

P.J.M. Melles,
directeur.