



SCHRIFTELIJKE VRAGEN  
Ex. artikel 33 Reglement van orde van de raad 2016

---

Nummer: 2020 - 13

Datum: 18-05-2020

**Keuze:**

Het college van burgemeester en wethouders

**Keuze:**

Schriftelijke beantwoording:

**Steller:** Samen Terschelling

**Onderwerp:** *aandachtspunten m.b.t. Rederij Doeksen*

---

Geacht College,

Via bijgaande mailwisseling wil ik uw college vragen om onderstaande problematiek opnieuw aan de orde te willen gaan stellen bij het eerstvolgende Corona overleg van Rederij Doeksen. De fractie van Samen Terschelling heeft dit al eens eerder in de beginfase van de crisis bij het college neergelegd, ook hebben we dit in de afgelopen commissievergadering van 13 mei besproken. En dan vooral de vervoerscapaciteit.

Hopende dat er nu eindelijk eens verandering in gaat komen, want anders is de chaos de komende zomer niet te overzien.

Afwachtende op uw antwoord.

(Bijlage; mail vraag en klacht inwoner aan Rederij)

*Fractie Samen Terschelling dhr. G. Bos*

The logo consists of a rectangular box with a green-to-blue gradient. The word 'SAMEN' is written in white, bold, uppercase letters at the top, and 'TERSCHELLING' is written in white, uppercase letters below it.

**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 15:06

**Aan:** 'info@rederij-doeksen.nl'

**Onderwerp:** vraag en klacht omtrent boeking van [REDACTED]

Geachte Hr/Mevr,

Na de informatie van de overheid om het leven weer een beetje te gaan oppakken. Heeft de rederij op zijn eigen boekingsite een flink aantal afvaarten op beschikbaar gezet. O.a. de sneldienst op 22-5 om 07:10 vanaf Terschelling. Het leven en de economie worden in het land weer opgepakt, allemaal erg positief nieuws. Zo ook de auto rijlessen van mijn dochter. Eerst gekeken of er boten beschikbaar zijn en daarna een afspraak met de rij school. Het leek allemaal strak geregeld. Totdat er plotseling een mail van de rederij binnenkomt op donderdag 14 mei om 17:51 dat u reis is gewijzigd en de reis op de 07:15 langzame boot is gezet. ZONDER OVERLEG. De 07:10 afvaart van de snelboot is er zomaar uitgehaald met waarschijnlijk als reden, een besparing. Dat lijkt logisch maar zet hem dan niet eerst in de dienstregeling! Weg planning, omzetten bij de rij school is ook moeilijk, dan de reis maar omzetten en een dag eerder van Terschelling voor een rijles. Bovendien wordt er op vrijdag 15 mei 4,35 euro van mijn rekening gehaald van de reis op 22-5 om 07:10 een reis die jullie zonder overleg zelf annuleren en dan ook nog van mijn rekening halen. Zoiets dergelijks is in het begin van de crisis ook al eens voor gevallen, en ik heb daar ook met 1 van u medewerkers contact over gehad. Ik constateer dat jullie de boel niet erg op orde hebben en de service te wensen over laat. Als de ene afdeling een boot eruit haalt, moet de andere afdeling geen kosten in rekening brengen lijkt mij. U kunt de 4,35 zo snel mogelijk terug boeken, of ik kan dit bedrag storneren. Mijn vraag is om in de toekomst beter te communiceren, iedereen moet een planning maken en dat doet men op Terschelling vooral rondom de boot tijden. Mvg [REDACTED]